

Dell Command | Monitor 9.2

发行说明



版本

9.2

发布日期：

2017 年 1 月

先前版本

9.1.2

Dell Command | Monitor (之前名为 OpenManage™ Client Instrumentation 或 OMCI) 可让远程管理应用程序访问客户端的系统信息、监控状态、更改状态并远程将其关闭。

Dell Command | Monitor 通过标准界面提供关键系统参数，可让管理员管理清单、监控系统运行状况并收集有关部署的 Dell 企业客户端系统的信息。

重要性

Dell 建议在下次计划的更新周期期间应用此更新。更新中包含帮助系统软件保持最新并与其他系统模块 (固件、BIOS、驱动程序和软件) 兼容的增强功能或更改。

受影响的平台

- Optiplex
- Latitude
- Venue Pro 平板电脑
- XPS
- Dell Precision

支持的对象

支持的操作系统

Microsoft Windows

- Microsoft Windows 10 Core (32 位和 64 位)
- Microsoft Windows 10 Pro (32 位和 64 位)
- Microsoft Windows 10 Enterprise (32 位和 64 位)
- Microsoft Windows 10 Professional (32 位和 64 位)
- Microsoft Windows 10 Enterprise LTSB (64 位)
- Microsoft Windows 8.1 Enterprise (32 位和 64 位)
- Microsoft Windows 8.1 Professional (32 位和 64 位)
- Microsoft Windows 8 Enterprise (32 位和 64 位)
- Microsoft Windows 8 Professional (32 位和 64 位)
- Microsoft Windows 7 Embedded Standard 7 (64 位)
- Microsoft Windows 7 Professional SP1 (32 位和 64 位)
- Microsoft Windows 7 Professional FES (32 位和 64 位)
- Microsoft Windows 7 Ultimate SP1 (32 位和 64 位)

Linux

- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.0 (64 位)
- Ubuntu Desktop 16.04 (64 位)

新增功能

- 支持新的平台。
- 支持新的操作系统：Embedded Standard 7 professional (WES7-P)、Embedded Standard 7 Enterprise (WES7-E) – 仅在 Dell Embedded PC 上提供支持。
- 支持 Linux 操作系统：Ubuntu Desktop 16.04 和 Red Hat Enterprise Linux 7.0。

- 针对运行支持的 Linux 操作系统的系统，提供应用程序日志功能支持。
- 支持下列新的 BIOS 设置：
 - 始终允许 Dell 扩展坞
 - 尝试传统引导
 - 自动风扇速度强度
 - Auto OS Recovery Threshold (自动系统恢复阈值)
 - BIOS 自动恢复
 - BIOS 连接
 - BIOS 连接激活
 - BIOS 完整性检查
 - CPU RSA
 - dGPU 外接显示器
 - Embedded Video Controller (嵌入式视频控制器)
 - 容错内存日志清除
 - 全屏徽标
 - GPS (在 WWAN 射频上)
 - Keyboard Backlight Timeout on AC
 - Keyboard Backlight Timeout on Battery
 - Lid Switch
 - M2 PCIE SSD 0
 - M2 PCIE SSD 1
 - 主密码锁定
 - 内存容错时间限制
 - 内存性能监控
 - 内存 RSA
 - 现代待机控制
 - PCI 总线
 - PCIe RSA
 - 处于隐藏模式时断开 Intel 8260 电源
 - SD 卡引导
 - 生命迹象指示
 - 安全防护扩展
 - SFP
 - SFP LAN 唤醒

- Thunderbolt 引导支持
- Thunderbolt 预引导模块
- 触摸屏
- C 型电池过载保护
- Uefi 引导路径安全性
- USB 配置
- 扩展坞唤醒
- XD 卡
- 针对以下支持的属性提供附加值支持：
 - CPU 侦听模式
 - 安全防护扩展
 - 警告和错误

重要事项

- 所有 root\DCIM\SYSMAN 命名空间类都带有前缀 DCIM。
- 适用于 Linux 的 Dell Command | Monitor 9.2 不兼容 DASH。
- 运行 Linux 的系统支持的功能是运行 Microsoft Windows 的系统所支持功能的一部分。有关详细信息，请参阅《参考指南》。

已知问题

在运行 Microsoft Windows 的系统上

问题：安装芯片组驱动程序时，dsm_sa_datamgr32 服务停止响应

说明：仅当某些平台上安装了 Dell Command | Monitor 时，才会在安装芯片组驱动程序之前出现该问题。

问题：启用、禁用或卸载 USB 驱动程序时，dsm_sa_datamgr 服务停止响应。

问题：DCIM_PhysicalDiskView 类仅为 Intel 控制器枚举 IDE 磁盘驱动器。

问题：DCIM_EthernetPort 类中链接技术属性的值显示为空。

说明：对于任何非英文的属性值，该属性字段可能会显示为空。例如

DCIM_EthernetPort_LinkTechnology。Dell Command | Monitor 未本地化并且是英文语言应用程序；但是，Dell Command | Monitor 可安装到其他操作系统语言版本（例如法语、德语、西班牙语、日语、韩语、简体中文以及繁体中文）的受支持 Windows 操作系统上。

问题：Dell Command | Monitor 可在启用了“Legacy Option ROM”（传统选项 ROM）并且引导模式为 UEFI 时启用“Secure Boot”（安全引导）；但是由于这是在 BIOS 上进行，因此没有负面影响。即将发布的 BIOS 版本将解决此问题。

问题：如果风扇没有如“Health Status”（运行状况状态）和“OperationalStatus”（运行状态）属性所示处于工作状态，则属性“Current Status”（当前状态）将为空白。

问题：电压和电流的“NonCritical”（非关键）阈值级别不能为负值。

问题：不支持为风扇设置“NonCritical”（非关键）阈值级别。对于属性“SettableThreshold”（可设置阈值），可将“NonCritical”（非关键）值设置为“Settable”（可设置）。

问题：对于温度探测器，“Upper Critical Threshold”（上限严重阈值）级别应当大于 0。

问题：对于某些第三方文件，缺少数字签名。

问题：可能不支持“Lower NonCritical Threshold”（下限非严重阈值）属性的设置，尽管“SupportedThreshold”（受支持阈值）属性显示为支持。

问题：如果 NumericSensor 类的“Upper NonCritical Threshold”（上限非严重阈值）的值接近读数或状态值，则可能会生成事件，即便可能不会在类属性中显示相同内容。

问题：未生成“Lower Threshold”（下限阈值）警报；但是可使用 NumericSensor 类中的“Current Status”（当前状态）属性监测它们。

问题：不能通过 LSI 控制器支持物理磁盘的降级状态和警报。

问题：在 LogEntry 中，警报的元素名称显示为“Alert Log Entry <Alert ID>”（警报日志条目 <警报 ID>）。

问题：在停止数据管理器服务时，可能会显示错误消息，表明无法停止进程。但是服务将会停止。

问题：对于 LSI 控制器，当电池备用单元 (BBU) 降级时，可能不会生成状态或事件。

解决方案：可在源 MR_MONITOR 生成的事件（警告类别类型的 Id #161）的应用程序日志中查看 BBU 降级状态。

问题：在从 Windows 操作系统升级之后，枚举 WMI 类可能不会显示适当的结果。

解决方案：重新安装更新的 Dell Command | Monitor 内部版本或通过控制面板修复内部版本。

问题：在重启系统或服务时，可能会在事件查看器的应用程序日志中显示错误消息。

问题：Hyper-v 无法运行

说明：如果在全新安装的 Windows 10 上首次安装 Dell Command | Monitor，则 Hyper-v 无法运行。

解决方案：通过执行以下命令重建 Hyper V WMI 存储库：

```
MOFCOMP <SYSTEMROOT>\System32\WindowsVirtualization.V2.mof
```

问题：DCIM_Dock 类为“ElementName”（元素名称）属性显示值“Unknown”（未知）。

问题：未枚举 Dell Dock WD15 和 Dell Thunderbolt Dock TB16 详细信息。

说明：DCIM_Docked 和 DCIM_Chassis 不为 Dell Dock WD15 和 Dell Thunderbolt Dock TB16 枚举详细信息。

在运行 Linux 的系统上

问题：虽然盖板未打开，但生成“Door open”（盖板打开）指示。

说明：由于同时运行多项操作，偶尔会生成“Door open”（盖板打开）指示。例如，在压力运行中枚举 BIOS 设置并且连续进行配置。

解决方案：机箱盖板打开指示是重复发出的，除非发生多次警报，否则无需进行维修。

注：此行为很少被注意到。该问题将在即将推出的版本中得到解决。

问题：设置 BIOS 配置可能偶尔会失败。

说明：当用户尝试应用 BIOS 配置时显示失败消息。

解决方案：再次应用 BIOS 配置设置，将会成功。

问题：BIOS 设置枚举值显示为 1

说明：从其他源安装 HAPI 库可能不会加载 HAPI 驱动程序。

解决方案：从 Dell Command | Monitor tar 软件包安装 HAPI 软件包。如果已安装上述软件包，请通过运行以下命令加载驱动程序模块：

```
insmod <filename>
```

问题：枚举时，DCIM_Card 类中的“Element Name”（元素名称）返回空值或显示值 (2)“Unknown”（未知）。

问题：对于由 LSI 控制器管理的物理磁盘的 AF（Advance Format，高级格式）状态，“Physical Disk View”（物理磁盘视图）将始终显示值 2（“Unknown”[未知]）。

问题：对于以下 CIM 方法显示输出错误：

- SetLocation
- SetAssetOwnerInformation
- ChangePropertyOwnershipTag

说明：

在适用于 Linux 的 Dell Command | Monitor 9.2 中，使用 WinRM 或 WSMAN 远程调用以下 CIM 方法时，即使成功执行，这些方法仍会在 CLI 上显示输出错误消息。

解决方案：忽略此错误消息

问题：对于运行 Linux 的系统，未生成有关 Dell Command | Monitor 事件的系统日志条目，或上述系统日志条目不可用。

说明：仅当订阅 CIM 事件时，才会生成有关 Dell Command | Monitor 事件的系统日志条目，或上述系统日志条目才可用。

解决方案：订阅警报。

安装前提条件

对于运行 Microsoft Windows 的系统

硬件要求

- Dell Enterprise Client PC。

在安装 Dell Command | Monitor 之前，确保：

- 您在客户端系统上具有管理权限。这意味着您必须已在客户端系统上作为管理员用户组的成员用户（通常为管理员）经过验证。
- 目标系统为装有 SMBIOS 2.3 版或更高版本的 Dell 系统。否则，Dell Command | Monitor 安装程序会退出，而不进行安装。您可在 PowerShell 命令行界面中使用以下命令获取 SMBIOS 版本：

```
get-ciminstance win32_bios | select SMBIOSMajorVersion,  
SMBIOSMinorVersion
```

对于运行 Linux 的系统

硬件要求	操作系统要求	前提条件
支持 Ubuntu Desktop 16.04 (64 位) 的 Dell Enterprise Client PC	Ubuntu Desktop 16.04 (64 位)	<ul style="list-style-type: none">• Open Manage infrastructure (OMI) 1.0.8-2• HAPI 客户端共享库 8.3.0• Libxml2
支持 RHEL 7 的 Dell Enterprise Client PC	Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.0 (64 位)	

- 您对目标系统具有根访问权限。这意味着您必须已在目标系统上作为根用户组的成员用户通过验证。

安装说明

有关安装 Dell Command | Monitor 的信息和步骤，请参阅“Dell Command | Monitor – Installation Guide”（《Dell Command | Monitor – 安装指南》），该指南位于 dell.com/dellclientcommandssuitemanuals。

安装和配置注释

Windows

- 在升级之后，要完成安装，可能必须重新引导系统。
- 要完成升级，请重新引导系统。
- 在卸载之后，要完成卸载，可能必须重新引导系统。
- 在某些 Dell 系统上，即使已安装的处理器不支持超线程技术，DCIM_BIOSEnumeration 类中的“Processor Logical Processors (HyperThreading)”（处理器逻辑处理器 [超线程]）设置也会显示“Enabled”（已启用）或“Disabled”（已禁用）。
- 在该情况下，对于处理器逻辑处理器（超线程）设置的更改可能会打开和关闭多核功能，而非超线程。
- 在某些 Dell 系统上，即使已安装的处理器不支持多核技术，DCIM_BIOSEnumeration 类中的“Multiple CPU Cores”（多个 CPU 核心）

设置也会显示“Enabled”（已启用）或“Disabled”（已禁用）。在该情况下，对于多个 CPU 核心的更改无效。

- 更改审核对象访问权限审核策略以在 Windows Vista 中启用对于所需命名空间的审核。有关启用审核的说明，请参阅 Microsoft 文章：“访问 WMI 命名空间”，文章位于：<http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/Aa822575.aspx>。有关启用 WMI 日志记录的说明，请参阅 Microsoft 文章“WMI 日志文件”，文章位于：<http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/Aa394564.aspx>
- 对于本地用户，如果打开了用户帐户控制 (UAC)，则只有内置本地管理员帐户可访问 DCIM\SYSTEM 命名空间。对于远程用户，如果打开了 UAC 并且远程系统为域的一部分，则使用位于远程计算机的本地管理员组的域帐户，访问目标计算机的 DCIM\SYSTEM 命名空间。有关更多信息，请参阅 Microsoft 文章“用户帐户控制和 WMI”：<http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/aa826699.aspx>
- 设置或验证 BIOS 密码的操作可能导致操作系统暂停最长五秒钟时间。
- 要安装和操作 Dell Command | Monitor，则在 Windows 操作系统上需要 .NET Framework 4.0 或更高版本。
- 对于通过 Intel 快速存储技术配置为 RAID 的系统，如果 RAID 为“验证和修复”状态，则 DC | M 不会创建 DCIM_PhysicalDiskView 和 DCIM_VirtualDiskView 的实例。“验证和修复”为过渡状态，并且 RAID 卷用于处理相应的命令。
- 在适用于 Windows 的 Dell Command | Monitor 安装的静默模式（无人看守）下，系统可能自行重启。

Linux

- 如果从其他源安装 HAPI 库，它可能不会加载 Systems - Management Base Driver (dcdbas) 驱动程序。请手动加载该驱动程序。有关更多详细信息，请参阅“安装指南”。
- 仅当系统配置了受支持的 LSI 控制器时，适用于 Linux 的 Dell Command | Monitor 支持 Physical Disk View 类、Virtual Disk View 类、Controller View 类和 RAID 管理警报。
- 适用于 Linux 的 Dell Command | Monitor 依赖 Systems - Management Base Driver (dcdbas) 驱动程序。如果内核中未显示驱动程序，请与操作系统供应商联系。

联系 Dell

注：如果当前没有活动的互联网连接，可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上找到联系信息。

Dell 提供多种联机和基于电话的支持和服务选项。具体的服务随您所在国家/地区以及产品的不同而不同，某些服务在您所在的地区可能不提供。如要联系 Dell 解决有关销售、技术支持或客户服务问题：

1. 访问 support.dell.com。
2. 选择您的支持类别。
3. 在页面底部的选择国家/地区下拉列表中，确认您所在的国家或地区。
4. 根据您的需要，选择相应的服务或支持链接。

版权所有 © 2017 Dell Inc. 保留所有权利。本产品受美国、版权所有 © 2015 Dell Inc. 本产品受美国、国际版权和知识产权法律保护。Dell™ 和 Dell 徽标是 Dell Inc. 在美国和/或其他管辖区域的商标。

此处提及的所有其他商标和产品名称可能是其各自所属公司的商标。